

## Privacybeleid – Pain Shift Academy

Laatst bijgewerkt: 8 mei 2025

Bij Pain Shift Academy hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen wij helder en transparant uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, hoe wij deze gegevens verwerken, met wie wij eventueel gegevens delen, hoe wij jouw gegevens beveiligen en welke rechten jij hebt als betrokkene. Dit beleid is van toepassing op alle diensten die wij leveren via onze websites:

- [www.nopain.nl](http://www.nopain.nl)
- [www.painshiftacademy.nl](http://www.painshiftacademy.nl)

### 1. Wie zijn wij?

Pain Shift Academy is een onderdeel van Praktijk i sense, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, Nederland. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

#### Contactgegevens:

Pain Shift Academy – Praktijk i sense

E-mail: [info@nopain.nl](mailto:info@nopain.nl)

Website: [www.nopain.nl](http://www.nopain.nl)

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend persoonsgegevens die jij vrijwillig aan ons verstrekt of die automatisch worden gegenereerd bij gebruik van onze websites of diensten.

Gegevens die wij kunnen verzamelen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- IP-adres
- Gegevens over jouw gebruik van onze website (via cookies en analytics)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

Momenten waarop wij gegevens verzamelen:

- Bij het invullen van het contactformulier
- Bij inschrijving voor een nieuwsbrief
- Bij het boeken van een training, workshop of consult
- Bij het aanvragen van informatie of downloaden van een gratis product

### 3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jouw vragen of verzoeken via het contactformulier te beantwoorden
- Om je te kunnen informeren over onze diensten, producten en activiteiten (alleen na toestemming)
- Voor het verwerken van inschrijvingen, betalingen en het leveren van diensten
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie- en belastingwetgeving)
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening en website door middel van geanonimiseerde analyse

Wij verwerken jouw gegevens altijd op basis van één van de rechtsgronden zoals bedoeld in de AVG, zoals jouw uitdrukkelijke toestemming, uitvoering van een overeenkomst, of een wettelijke verplichting.

### 4. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij respecteren jouw privacy en verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Denk aan:

- Onze webhostingprovider (voor hosting en e-mail)
- Nieuwsbrief- of e-mailmarketingsoftware
- Administratiekantoor of boekhouder (voor facturatie en belastingdoeleinden)

Met alle verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten waarin zij zich verplichten tot een veilige en rechtmatige omgang met jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

### 5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of misbruik. Enkele van deze maatregelen zijn:

- Versleutelde SSL-verbinding op onze websites
- Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerde personen
- Regelmatige back-ups en software-updates
- Gebruik van beveiligde wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar mogelijk

## **6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als wettelijk verplicht is.

Specifieke bewaartermijnen:

- Contactformulieren: maximaal 6 maanden na laatste contact
- Inschrijvingen voor trainingen/workshops: 5 jaar (wettelijke bewaartermijn voor administratieve gegevens)
- Nieuwsbriefgegevens: totdat jij je afmeldt via de afmeldlink of op verzoek
- Cookies: volgens de geldende cookielevensduur (zie cookiebeleid)

## **7. Jouw rechten onder de AVG**

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt:

- Inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van jou bewaren
- Een verzoek doen tot correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Bezwaar maken tegen of beperking vragen van de gegevensverwerking
- Je toestemming intrekken (voor zover van toepassing)
- Gegevensoverdracht vragen (dataportabiliteit)
- Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Verzoeken kun je richten aan:

[info@nopain.nl](mailto:info@nopain.nl) – Wij reageren binnen 30 dagen.

## **8. Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze zijn noodzakelijk voor de werking en verbetering van de website en hebben geen of beperkte impact op je privacy.

Wat doen wij niet:

- Geen trackingcookies of advertentieprofielen zonder jouw expliciete toestemming
  - Geen persoonsgegevens worden via cookies gedeeld met derden
- Lees meer over het gebruik van cookies in ons aparte cookiebeleid.

## **9. Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid van tijd tot tijd aan te passen. Wijzigingen treden in werking op het moment dat het gewijzigde beleid op de website wordt gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen stellen wij je daar actief van op de hoogte, bijvoorbeeld per e-mail (indien je bij ons bent ingeschreven).

## **10. Vragen of opmerkingen?**

Heb je vragen over dit privacybeleid of over jouw gegevens? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder.

[info@nopain.nl](mailto:info@nopain.nl)

[www.nopain.nl](http://www.nopain.nl)